

Általános Szerződési feltételek

ÁSZF

A Gazdabolt Kertcentrum webshop üzletszabályzata

Bevezető rendelkezések

Ezen Üzletszabályzat feltételei lépnek hatályba a **GAZDABOLT-KERTCENTRUM** terméksorából kiválasztott árucikkeknek a www.gazdabolt-kertcentrum.hu webshop-on keresztül történő megrendelésekor.

A vásárló szerződéses partnere:

név: KABŐ-KERT Kft.

székhely: 8060 Mór, Vágóhid utca 4.

cégjegyzékszám: 07-09-025521

a nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága

ügyvezető: Kadlecsik Miklós

adószám: 25076927-2-07

e-mail: gazdabolt.kertcentrum@gmail.com

weboldal: <https://www.gazdabolt-kertcentrum.hu>

A Gazdabolt-Kertcentrum telefonos ügyfélszolgálati ideje:

hétfő-péntek: 8:00-16:00

Az ügyfélszolgálat munkaszüneti napokon nem üzemel.

1. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

I.1. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás tudatos fogyasztó általi téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

I.2. Társaságunk a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. I.3. Amennyiben a honlapon szereplő információ tudatos fogyasztótól elvárható ésszerű eljárás mellett homályosnak, hiányosnak, vagy ellentmondónak tűnik, úgy javasoljuk Társaság ügyfélszolgálatának megkeresését. Ennek elmaradásából eredő hátrányos következményekért a Társaság felelőséget nem vállal.

I.4. Amennyiben a Társaság minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Társaság nem köteles a terméket hibás áron átadni, szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

II. Regisztráció

II.1. A Gazdabolt-Kertcentrum honlapján keresztül történő megrendelés regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.

II.2. A regisztráció elektronikusan, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik a Gazdabolt-Kertcentrum honlapján keresztül. A Gazdabolt-Kertcentrum. jogosult visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A Gazdabolt-Kertcentrum jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés) esetén a felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

II.3. Korábban már regisztrált felhasználóink akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Belépés” funkcióval, a weboldal jobb felső sarkában található két mező segítségével, e-mail-címük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.

II.4. A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor megszüntetheti: ehhez először be kell lépnie felhasználónevével és jelszavával, majd a „Regisztráció törlése” gombra kattintva törölhető a regisztráció.

II.5. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

III. Megrendelés

III.1. A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti „Kosárba” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés feladását. Az „ugrás a kosárhoz” gombra kattintva megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

III.2. Ez után „A kosár tartalma” ablakban a szállítási mód kiválasztását követően a „Tovább” gombra kattintva lehet eljutni a következő oldalra, ahol a még nem regisztrált vásárlóink regisztrálhatnak, regisztrált vásárlóink pedig e-mail-címük és jelszavuk megadásával bejelentkezhetnek, de az online megrendelés regisztráció nélkül is elküldhető.

A következő oldalon („Szállítási és fizetési adatok”) ellenőrizhetők és/vagy javíthatóak, illetve újból ellenőrizhetők a személyes adatok, valamint a megrendelés adatai, illetve megtekinthető a megrendelés összegzése. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lehet jóváhagyni a rendelést.

III.3. A vásárló a “Megrendelés elküldésével” kötelező érvényű ajánlatot tesz a bevásárlókosárban található árucikk(ek) megvételére, és ezzel elfogadja ezen Üzletszabályzat érvényességét. A Társaság a rendelés feladása után automatikusan egy kézhezvétel megerősítését tartalmazó elektronikus levelet küld, amely azt igazolja, hogy a vásárló rendelését a Gazdabolt-Kertcentrum webshop megkapta; ez azonban nem jelenti a vásárló ajánlatának elfogadását.

III.4. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Gazdabolt-Kertcentrum kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön e-mail küldésével igazol vissza. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a

megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét. A Gazdabolt-Kertcentrum fenntartja magának a jogot, hogy „a rendelhetőként” feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amiről a vásárlót értesíti, az esetlegesen teljesített fizetés visszautalása mellett.

III.5. A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, munkaszüneti nap, illetve többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő munkanapon kerül sor.

III.6. Amennyiben a vásárló erre a visszaigazolásra 24 órán belül nem reagál, úgy megrendelését a visszaigazolásban foglaltak szerint véglegesnek tekintjük.

III.7. A megrendelés visszaigazolásával a Gazdabolt-Kertcentrum és a vásárló között a visszaigazolt megrendelés és a jelen Üzletszabályzat tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában – amennyiben a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – szerződésen ezt a jogügyletet kell érteni. A szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglaltnak és nem kerül iktatásra. A fogyasztó – írásbeli szerződés hiányában – írásbeli szerződéshez a jogügylet megkötése után nem tud hozzáférni.

III.8. A megrendelt termék(ek)et személyes átvétel esetén a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapig áll módunkban a vásárlónak félretenni. Amennyiben a megrendelő a 3. nap áruházi zárásáig nem jelentkezik a termékekért, azokat ismételten felszabadítjuk a többi vásárló számára.

III.9. A vásárló a Gazdabolt-Kertcentrum Honlapján, továbbá a telefonon vagy elektronikusan leadott megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A megrendeléssel elismeri, hogy a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A megrendelés véglegesítésekor a vásárlónak nyilatkoznia kell arról, hogy jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

IV. Termék rendelkezésre állása

IV.1. Amennyiben a megrendelt árucikk nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető 7 napon belül, a Gazdabolt-Kertcentrum fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a vásárló értesítést kap. Bármely, esetlegesen korábban eszközölt kifizetést a vásárló számára haladéktalanul visszautaljuk.

IV.2. Az előző bekezdést megfelelően alkalmazni kell arra az esetre, ha a megrendelt árucikk a rendelés feladása után, de még az árucikk szállítása előtt „18 éven felülieknek” besorolást kap, mivel életkor-ellenőrzés a rendelés fõladását követően technikai okokból nem lehetséges.

IV.3. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Gazdabolt-Kertcentrumhoz vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Gazdabolt-Kertcentrumot semmilyen felelõsség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az számára nem hozzáférhető.

V. Vételár és fizetési feltételek

V.1. A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítás, összeszerelés költségeit. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt a Gazdabolt-Kertcentrum a megrendelést követően visszaigazolja. Az adott termék vételára bizonyos helyi akciók esetén áruházanként eltérő lehet, ezt a visszaigazolás tartalmazza.

V.2. A végleges ár a készlet erejéig meghirdetett, akciók esetében a visszaigazolásban megjelölt félretételi időn túl, de az akció időtartamán belül csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.

V.3. A megrendelt termék(ek) vételárának kifizetése történhet a termék átvételekor a visszaigazolásban megjelölt Gazdabolt-Kertcentrum áruházban, vagy házhoz szállítás esetén a szállítási díjjal együtt készpénzzel vagy bankkártyával, illetve weboldalon keresztül előre utalással.

Csomagpontra történő rendelés esetén a rendelés értéke a hozzá tartozó szállítási díjjal fizethető előre utalással, bankkártyával, illetve utánvétellel bankkártyával a csomagátvevő ponton.

VI. Az ajánlati kötöttség ideje

A honlapunkon megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után vállalunk garanciát.

VII. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított árucikk a Gazdabolt-Kertcentrum tulajdonában marad, amíg a fizetés teljes egészében meg nem történik.

VIII. Vásárlói kör meghatározása

Az értékesítési egységben, illetve a weboldalon ajánlott áruk értékesítése kizárólag fogyasztók és gazdasági társaságok, mint végfelhasználók részére történik.

IX. Átvétel és szállítás; 18 éven felülieknek korhatáros besorolású árucikkek

IX.1. Amennyiben a rendelés szerint az árut helyszíni átvételre egy, a vásárló által kiválasztott Gazdabolt-Kertcentrum üzletbe szállítják, az ügyfél értesítést kap arról, mikor tudja a helyszínen átvenni a rendelés szerinti termék(ek)et. A vásárlónak a rendelt termék(ek)et az értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül van lehetősége átvenni. A rendelés átvételéhez a vásárlónak be kell mutatnia a számlát, a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes azonosító okmányt (pl. útlevelel, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő kézhezvételétől számított 3 napon belül, a Gazdabolt-Kertcentrum fenntartja magának a jogot, hogy a vásárlási szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a vásárló az esetlegesen kifizetett árnak megfelelő összegű jóváírást kap az eredeti fizetés formájában (azaz

jóváírás a hitelkártyára, számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés). Házhoz szállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

IX.2. A termékleírásban „18 éven felülieknek” korhatáros besorolást kapott árut csak az árucikk megrendelője veheti át személyesen valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott fényképes azonosító okmány (pl. útlevél, személyi igazolvány, vagy jogosítvány) felmutatásával akár az áru Gazdabolt-Kertcentrumnál történő átvétele, akár kiszállítás esetében. Ilyen árucikk nem adható át meghatalmazott személynek, de nem is szállítható egyéb külső csomagátvevő pontra sem.

IX.3. Az átadás-átvétellel az áruban bekövetkező kár veszélyének viselése a vásárlóra száll át. Az átvételt követően az áruban bekövetkező sérülésekért, hiányokért a Gazdabolt-Kertcentrumot felelősség nem terheli.

IX.4. A termék fuvarozása a vásárló igénye szerint, a visszaigazolt megrendelésben kikötött feltételek alapján történik. A fuvarozás mindenkor díjait a www.gazdabolt-kertcentrum.hu weboldal tartalmazza, valamint a kosár összeállításakor azonnal, még megrendelés elküldése előtt látható.

IX.5. Amennyiben a termék átvétele házhozszállítással történik, kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben mennyiségi, vagy minőségi kifogása van a szállított termék(ek)kel kapcsolatban a szállítónak jelentse be reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

X. A vásárló elállási joga

X.1. Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a értelmében. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

X.2. Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló eláll a vásárlási szerződéstől, a fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

X.3. A Gazdabolt-Kertcentrum kizárólag eredeti termék visszaszolgáltatása és a számla vagy blokk ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A termék, a számla, illetve blokk sérüléséből, hiányából eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). A Gazdabolt-Kertcentrum a visszaszállítás lebonyolításában a vásárló kérésére, a vásárló költségén segítkezik. A Gazdabolt-Kertcentrum követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

X.4. A fogyasztó elállhat a visszaigazolással létrejött szerződéstől a vevőszolgálati telefonszámunkon (+36 30-898-8119) megtett, vagy email címünkre küldött, (gazdabolt.kertcentrum@gmail.com), vagy személyesen bármelyik alábbiakban felsorolt Gazdabolt-Kertcentrum Áruházban írásban 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kellene adnia erre vonatkozólag, vagy – ha a határidő lejárt előtt megkapta az árut – annak visszaküldésével. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a (i) termék átvételének napjától számított 14 napon belül, (ii) több termék

szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi, (iii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. A fogyasztó továbbá az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Amennyiben a Gazdabolt-Kertcentrum ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül a Gazdabolt-Kertcentrum megadja a fogyasztónak a fent meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közzétételétől számított tizennegyedik napon jár le. Az elállás közzététele vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közzétételétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Gazdabolt-Kertcentrumnak vagy a Gazdabolt-Kertcentrum által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A fogyasztó – kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését – köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli. A fentiekén túl a fogyasztó köteles megtéríteni a Gazdabolt-Kertcentrumnak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

Áru visszajuttatása a következő címekre lehetséges:

Gazdabolt-Kertcentrum
8060 Mór, Vágóhid utca 4.
Gazdabolt-Kertcentrum
7000 Sárbogárd, Ady Endre út 224.

XI. Az elállás jogkövetkezményei

XI.1. Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a vásárló nem tudja visszatéríteni Gazdabolt-Kertcentrum számára a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a nem rendeltetésszerű használatból eredően elhasznált, vagy nem működő állapotban, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni a Gazdabolt-Kertcentrum számára.

XI.2. A fogyasztót terhelik a visszaszolgáltatás közvetlen költségei, ha a kiszállított áru megfelel a megrendeltnek. Amennyiben a szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket a Gazdabolt-Kertcentrum kifuvarozta a fogyasztónak, és az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza, a Gazdabolt-Kertcentrum saját költségén visszafuvarozza a terméket. Postai küldeményként a legfeljebb 30 kg súlyú, illetve 3 méter volumetrikus méretet nem meghaladó termékek küldhetőek vissza.

XI.3. A fogyasztó által kifizetett összeget – ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is – haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közzétételétől számított 14 napon belül utaljuk vissza. Ez a határidő az elállási szándék kézhez vételekor kezdődik. Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Gazdabolt-Kertcentrum nem téríti vissza az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Gazdabolt-Kertcentrum mindaddig visszatérítheti visszafizetendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog

átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni), kivéve, ha a Gazdabolt-Kertcentrum kifejezetten vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszatérítés során a Gazdabolt-Kertcentrum az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

XI.4. Amennyiben a szerződéshez a fogyasztó kölcsönszerződést is kötött, és él az elállási jogával, ezt a kölcsönszerződést is megszünteti. A fogyasztó a Gazdabolt-Kertcentrumnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a vásárlótól kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

XI.5. A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot - a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Gazdabolt-Kertcentrum a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállásra nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- fuvarozás vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Gazdabolt-Kertcentrum a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

XI.6. A fentiekben meghatározott jogokon túl a fogyasztónak lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki egy rendeléstől való elállását bármely magyarországi Gazdabolt-Kertcentrum áruházban az elállásra vonatkozó határidőn belül, a jelen általános szerződési feltételekhez 1. szám alatt mellékelt elállási nyilatkozat minta kitöltésével és hitelt érdemlő átadásával.

XI.7. Ha a Gazdabolt-Kertcentrum a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a vásárlót megillető elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Gazdabolt-Kertcentrumot terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelő helyettesítő termékkel, illetve

szolgáltatással történő teljesítésről a Gazdabolt-Kertcentrum a vásárlót egyértelműen és pontosan tájékoztatja.

XII. Szavatosság, jótállás, kárfelelősség

XII.1. Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként különböző.

A Gazdabolt-Kertcentrum szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak irányadóak.

XII.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak (ld. X.1. pont), a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül. Amennyiben a jogosult igényét menthető okból nem tudta érvényesíteni, abban az esetben a szavatossági jogokat a teljesítéstől számított 1 éven belül tudja érvényesíteni.

XII.3. Amennyiben a vásárló fogyasztó, a teljesítés időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Amennyiben a szerződés tárgya használt dolog, az elévülési idő 1 év.

XII.4. A Gazdabolt-Kertcentrum Online-honlapján keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve a vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

XII.5. A Gazdabolt-Kertcentrum nem felel az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért.

XII.6. A Gazdabolt-Kertcentrum jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen Üzletszabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandóak. Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra. A már megkötött szerződésekre az Üzletszabályzat módosítása nem hat ki.

XII.7. A www.gazdabolt-kertcentrum.hu weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Gazdabolt-Kertcentrumnak nincs befolyása. A Gazdabolt-Kertcentrumot semmilyen felelősség nem terheli továbbá a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

XII.8. A Gazdabolt-Kertcentrumot semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma vagy hiba a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be.

XII.9. A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat.

XII.10. Az általunk forgalmazott termékekhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban, amennyiben azt véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt, kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen azt haladéktalanul pótoljuk.

Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a használati útmutatóhoz szerelt jótállási jegy tartalmazza, amennyiben a termék jótállás alá tartozik.

XII.11. A Gazdabolt-Kertcentrum minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, a Gazdabolt-Kertcentrum a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

XII.12. A Gazdabolt-Kertcentrum a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a <https://www.gazdabolt-kertcentrum.hu/> oldalon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenítésre került.

XII.13. Ha a Gazdabolt-Kertcentrum a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti.

XIII. Adatvédelem

XIII.1. A Gazdabolt-Kertcentrum ezúton tájékoztatja kedves vásárlóit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A vásárlók adatait harmadik félnek nem adja át, adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően járunk el.

XIII.2. Vásárlóinknak a megrendelés folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail cím stb.). A Gazdabolt-Kertcentrum kizárólag olyan adatokat kér a megrendelés során, amelyek a megrendelések teljesítéséhez, a vásárlás lebonyolításához elengedhetetlenül szükségesek.

XIII.3. A Gazdabolt-Kertcentrum vásárlóit a pontos és gyors tájékoztatás érdekében a következő formában tájékoztatja: e-mail, telefon, SMS segítségével. Javasoljuk, hogy teljes körű adatokat adjon meg, hogy ügyfélszolgálatunk a lehető legrövidebb időn belül fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a megrendelésével kapcsolatban.

A megrendeléskor, hírlevélre való feliratkozáskor vagy törzsvásárlói regisztráció esetén ügyfélszolgálatunknak megadott adatokat a Gazdabolt-Kertcentrum saját belső felhasználására, statisztikák készítése céljából elemezheti, illetve azokat marketing és promóciós célokra

felhasználhatja. A vásárló a személyes adatainak önkéntes közzétételével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Gazdabolt-Kertcentrum – esetleges tiltási nyilatkozatuk kézhezvételéig – minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül saját marketing tevékenysége céljából a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljára a jövőben kezelje, feldolgozza, tárolja. Az adatokhoz kizárólag a Gazdabolt-Kertcentrum munkatársai férhetnek hozzá, az adatokat harmadik félnek a társaság nem adja ki.

XIII.4. Az adatkezelés visszavonásig érvényes. A hírlevélről való leiratkozás a hírlevél alján elhelyezett „leiratkozás“-ra kattintva, a gazdabolt.kertcentrum@gmail.com e-mail címre történő lemondó levél küldésével, vagy postai úton a Gazdabolt-Kertcentrum székhelyére továbbított levéllel egyaránt lehetséges.

XIII.5. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

XIII.6. Jogszerűtlen adatkezelés esetén az adatkezelés ellen tiltakozhat, bírósághoz, illetve adatvédelmi biztoshoz fordulhat jogorvoslatért.

XIV. Szerzői jogok

A Gazdabolt-Kertcentrum weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használatától eltérő célra és mértékben kizárólag a Gazdabolt-Kertcentrum előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal felhasználni.

XV. Eljárás hibás termék esetén, reklamáció

XV.1. A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény az erre nyitva álló időszakban akár a vevőszolgálaton, akár bármely magyarországi Gazdabolt-Kertcentrum áruházban érvényesíthető.

XV.2. Ha a vásárló nem minősül fogyasztónak, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül.

XV.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszaszállítja a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

XVI. Kellékszavatosság

XVI.1. A vásárló a Gazdabolt-Kertcentrum hibás teljesítése esetén a Gazdabolt-Kertcentrummal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

XVI.2. A vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Gazdabolt-Kertcentrum költségére a vásárló is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Gazdabolt-Kertcentrum költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. A vásárló választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Gazdabolt-Kertcentrum adott okot.

XVI.3. A vásárló a Gazdabolt-Kertcentrummal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

XVI.4. A teljesítéstől számított egy éven belül a vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Gazdabolt-Kertcentrum nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XVII. Termékszavatosság

XVII.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén a vásárló – választása szerint – a XVI. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

XVII.2. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

XVII.3. Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

XVII.4. Termékszavatossági igényét a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a vásárló e jogosultságát elveszti.

XVII.5. Termékszavatossági igényét a vásárló kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

XVII.6. A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a vásárló a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

XVIII. Jótállás

XVIII.1. Amennyiben az adott termékre jogszabály jótállást ír elő, hibás teljesítés esetén a Gazdabolt-Kertcentrum jótállásra köteles, amely alapján a jótállás időtartama alatt, a jótállást keletkeztető jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

XVIII.2. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet) határozza meg a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozóan a kötelező jótállás eseteit.

A jótállási kötelezettség teljesítése a Gazdabolt-Kertcentrumot terheli. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Gazdabolt-Kertcentrum a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Ha a gyártó a fogyasztási cikke a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Gazdabolt-Kertcentrumot megillető jogok a fogyasztó és a Gazdabolt-Kertcentrum közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

A fogyasztó és a Gazdabolt-Kertcentrum közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései lépnek.

XVIII.3. A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

XVIII.4. A Gazdabolt-Kertcentrum a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátja olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a Gazdabolt-Kertcentrum nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a Gazdabolt-Kertcentrum bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást, valamint
- h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A Gazdabolt-Kertcentrum az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Gazdabolt-Kertcentrum a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a Gazdabolt-Kertcentrum a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A Gazdabolt-Kertcentrum a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles. Vita esetén e kötelezettség teljesítését a Gazdabolt-Kertcentrum köteles bizonyítani.

XVIII.5. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint akár a vevőszolgálaton, akár bármely magyarországi Gazdabolt-Kertcentrum áruházban vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A kijavítás iránti igény teljesítésekor a Gazdabolt-Kertcentrum vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat a jótállási jegyen, vagy ahhoz csatoltan feltünteti:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,

b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját.

Kicserélés iránti igény teljesítésekor a Gazdabolt-Kertcentrum a jótállási jegyen feltünteti a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Gazdabolt-Kertcentrum részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Gazdabolt-Kertcentrum részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Gazdabolt-Kertcentrum köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

XVIII.6. A jótállási igényét a vásárló a jótállási határidőben érvényesítheti. Ha a Gazdabolt-Kertcentrum kötelezettségének a vásárló felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

XVIII.7. A vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a vásárlót a jótállásból fakadó jogok a XVI. és a XVII. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

XIX. A jelen Üzletszabályzat hatálya

XIX. 1. A jelen Üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Gazdabolt-Kertcentrum Weboldalán

és a Gazdabolt-Kertcentrum Vevőszolgálatán, a www.gazdabolt-kertcentrum.hu -n keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

XIX. 2. Ezen Üzletszabályzat a magyar törvények hatálya alá esik. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

XIX. 3. Az esetleg felmerülő vitás kérdés jogszolgáltatásának helye a Gazdabolt-Kertcentrum regisztrált székhelye.

XIX. 4. Jelen Üzletszabályzat egyes pontjainak érvénytelensége esetén a szerződés többi része kötelező erejű marad. Ahol alkalmazhatóak, a vonatkozó törvényi rendelkezések lépnek hatályba az érvénytelen pontok helyett.

XX. Panaszkezelés

XX.1. A fogyasztó a Gazdabolt-Kertcentrumnak, illetve a Gazdabolt-Kertcentrum érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Gazdabolt-Kertcentrummal.

XX.2. A szóbeli panaszt a Gazdabolt-Kertcentrum azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Gazdabolt-Kertcentrum a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a XX.3. pontban írtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Gazdabolt-Kertcentrum egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a fogyasztó neve, lakcíme,

b) panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) a Gazdabolt-Kertcentrum nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

XX.3. Az írásbeli panaszt a Gazdabolt-Kertcentrum – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Gazdabolt-Kertcentrum indokolni köteles.

A Gazdabolt-Kertcentrum a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

XX.4. A panasz elutasítása esetén a Gazdabolt-Kertcentrum a fogyasztót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki terjed, hogy a vállalkozás tett-e a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.

XX.5. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Gazdabolt-Kertcentrum mellőzheti.

XX.6. A Ka-Bö Kert Kft.-nél nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.

XX.7. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, amelyek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

XX.8. A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Tolna, Somogy és Baranya vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a pécsi székhellyel működő Baranya Vármegyei Békéltető Testület jár el.

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (új ügyek), 46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a Baranya Vármegyei Békéltető Testület jár el.

3. Budapesti Békéltető Testület:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím: bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

A Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület illetékessége Bács-Kiskun Vármegyére és Békés Vármegyére is kiterjed.

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

A Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye.

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

<https://bekeltetesgyor.hu/>

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye.

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület:

Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

<https://www.hmbekeltetes.hu/>

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület illetékességi területe: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület:

székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy www.pestmegyeibekelteto.hu

XXI. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Mór, 2023. június ...

Gazdabolt-Kertcentrum